



Утверждено  
 Заведующий МДОУ «МДС «Мурзилка»  
 Ю.Ю. Денисова  
 Приказ от 02.02.2022 г. № 16-НОК

**План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МДОУ «Муниципальный детский сад «Мурзилка» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
<b>Недостатки не выявлены</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортом предоставляемых услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	1. Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды.	апрель 2022 г.	Денисова Ю.Ю. заведующий		
	2. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг (с учетом замечаний и предложений респондентов по результатам анкетирования).	август 2022 г.	Денисова Ю.Ю. заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
1. Помещение организации и	1. Обеспечение создания инвалидам условий	в течение года	Малахова А.Ю. завхоз		

<p>прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.</p>				
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.</p> <p>2. Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов на прилегающей территории.</p>	<p>сентябрь 2022 г.</p>	<p>Денисова Ю.Ю. заведующий</p>		
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.</p> <p>2. Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Малахова А.Ю. завхоз</p>		
<p><b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>1. Имеются</p>	<p>1. Проведение семинара -</p>	<p>май 2022 г.</p>	<p>Денисова Ю.Ю.</p>		



<p>неудовлетворительные оценки доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>практикума по вопросу доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>		<p>заведующий</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p><b>Недостатки не выявлены</b></p>					